



# Rundum sicher in Ihrem Ferienhaus

## Ihre Gesundheit ist uns wichtig!

Die Gesundheit unserer Gäste, Gastgeber, Schlüsselhalter und auch Mitarbeitenden hat für uns oberste Priorität. Wir sind daher im ständigen Austausch mit den Eigentümern sowie Kolleginnen und Kollegen vor Ort, um gemeinsam Schutz- und Hygienestandards umzusetzen und allenfalls an neue Regelungen anzupassen. Vielen Dank, dass Sie ebenfalls mithelfen und die jeweiligen Schutz- und Hygienestandards beachten. So meistern wir diese besondere Situation gemeinsam. Für unser aller Sicherheit und Ihren sorglosen Aufenthalt im Ferienhaus.



## Sichere Begrüssung in Zeiten des Corona-Virus:

- Wir verzichten auf das Händeschütteln und schenken Ihnen stattdessen ein Lächeln.
- Wir empfangen zur Schlüsselübergabe bei Anreise nur 1 Person je Unterkunft (Wartezeiten einplanen).
- Wir stellen am Eingang unserer lokalen Service-Büros Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Wir halten 1,5 bis 2 Meter Abstand und respektieren die Bodenmarkierungen.
- Wo möglich wenden wir einen Plexiglas-Schutz an, ansonsten achten wir auf den vorgegebenen Abstand.
- Kann in Ausnahmefällen die 1,5 bis 2 Meter-Abstandsregelung nicht eingehalten werden, tragen wir eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Einer individuellen (evtl. gesetzlich vorgeschriebenen) Nutzung einer Mund-Nasen-Bedeckung begegnen wir mit Respekt und Akzeptanz.
- Wir lüften die Empfangs-/Büroräumlichkeiten regelmässig.
- Wir desinfizieren Empfangstheken und Ablageflächen gründlich und mehrmals täglich.
- Wir halten die gegenseitige Kontaktzeit generell kurz (wo möglich bargeldlose Nebenkostenzahlung).



## Die richtigen Informationen und Massnahmen sind der Garant für einen sicheren und erholsamen Aufenthalt:

- Wir und unsere Gastgeber informieren über Schutzmassnahmen sowie Verhaltensregeln und hängen diese für alle ersichtlich aus.
- Wir reduzieren bzw. entfernen wo immer möglich Broschüren, Magazine und Gästemappen.
- Wir reinigen und desinfizieren allfällige öffentliche Toiletten im Empfangsbereich professionell sowie regelmässig und verwenden nur Einweghandtücher.
- Wir desinfizieren die Hausschlüssel nach jeder Übergabe.
- Wir bitten Sie, am Abreisetag das Abziehen Ihrer Wäsche selbst vorzunehmen und die Küchenutensilien gründlich zu reinigen.
- Wir stellen wo immer möglich einen waschbaren oder Einweg-Wäschesack für benutzte Bettwäsche und Handtücher zur Verfügung. Ansonsten nutzen Sie bitte eigene grosse Plastiksäcke (Kehrichtsack o.ä.).



## Eine sorgfältige Vorbereitung und Pflege der Unterkunft steht im Mittelpunkt:

- Wo immer möglich bringen wir die gültigen nationalen Schutzmassnahmen in der Unterkunft an oder legen sie bei der Schlüsselübergabe auf.
- Wir achten darauf, nicht zwingend notwendige Materialien (Zeitschriften, Magazine etc.) zu entfernen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass die Unterkunft direkt nach dem Bezug und mehrmals täglich während des Aufenthaltes gelüftet wird.
- Haushaltsgegenstände wie Geschirr, Gläser, Tassen und Küchenutensilien wurden vor Bezug der Unterkunft im Geschirrspüler (wo vorhanden) gereinigt oder von Hand gewaschen.
- Die entsprechende Reinigung der Haushaltsgegenstände während Ihres Aufenthaltes und vor der Abreise sowie das Mitnehmen aller noch vorhandenen Lebensmittel muss durch Sie erfolgen.
- Es gilt folgender Grundsatz: Erst reinigen, dann desinfizieren. Reinigen, um zuerst Keime, Schmutz und Verunreinigungen zu entfernen und Desinfektion, um mit der Chemikalie die Keime abzutöten. Eine Desinfektion ersetzt keine Reinigung!



## Auf die Sauberkeit und das richtige Waschen der Wäsche ist Verlass:

- Wir nutzen professionelle Wäschelieferanten und Wäschereien, die die entsprechenden COVID-19-Vorgaben umsetzen.
- Die Betten werden entweder unter Einhaltung der Hygienestandards direkt bezogen oder das Wäschepaket wird abgepackt bzw. in einem sauberen Wäschesack übergeben.
- In Fällen in denen wir die Wäsche (Bettwäsche, Matratzenschoner, Handtücher, Geschirrtücher, Decken) selbst waschen, verwenden wir Hygienewaschmittel, waschen bei höchstmöglicher Temperatur (min. 60 °C) und nutzen einen Wäschetrockner (wo vorhanden).
- Sie, als Gast, ziehen Ihre Bettwäsche bei Abreise bitte selbst ab, schütteln die genutzte Wäsche (Bettwäsche, Handtücher) nicht aus und packen diese direkt in den zur Verfügung gestellten Wäschesack oder einen eigenen Plastiksack (Kehrichtsack o.ä.).



## Wir führen eine den Vorschriften entsprechende Reinigung beim Gästewechsel durch:

- Wir lüften vor den Reinigungsarbeiten alle Räumlichkeiten mindestens für 15 Minuten.
- Wir tragen während der Reinigungsarbeiten und beim Entsorgen gefüllter Müllsäcke Handschuhe. Bei Nutzung von Einweghandschuhen wechseln wir diese nach einer Stunde und desinfizieren die Hände beim Handschuhwechsel entsprechend.
- Wir nehmen vor der Desinfektion zuerst eine gründliche Gesamtreinigung aller Räume mit handelsüblichen Reinigungsmitteln (nicht nur mit Warmwasser) vor.
- Wir reinigen sichtbar verschmutzte Flächen mit handelsüblichen Reinigungsmitteln und spülen diese – wo erforderlich – mit Wasser ab.
- Die Ablageflächen in der Küche, Haushaltsgeräte (Kühlschrank, Backofen, Schränke etc.), Tische, Armaturen sowie die Nassbereiche (Toiletten, Bad/Dusche) reinigen wir gezielt mit den entsprechenden Reinigungsmitteln (Fettlöser, Javelwasser etc.).



## Nach der gründlichen Reinigung folgt eine gezielte Desinfektion:

- Wir verwenden handelsübliche Desinfektionsmittel (mit Viruzid oder auf Alkohol-Basis etc.).
- Wir nehmen eine Wischdesinfektion ohne Nachwischen bzw. Nachrocknen vor.
- Wir legen grossen Wert auf die Desinfektion viel genutzter und harter Oberflächen sowie Berührungspunkte, wie Türgriffe, Treppengeländer, Klingel, Lichtschalter, Möbel (Nachtische, Esstische etc.), Rahmen und Griffe an Möbeln und Fenstern, Geschirrspüler, Kaffeemaschinen, Fernbedienungen, Touchscreen, Hifi etc.
- Wir ersetzen gebrauchte Putztücher und -lappen nach Reinigung von Küche, Nasszellen und der Berührungspunkte und verwenden diese nicht mehrmals.
- Wir waschen unsere Arbeitskleidung nach jedem Reinigungstag.



## Unsere Mitarbeiter, Ihr Gastgeber, die Fachkräfte sowie Sie als Gast halten sich an die bekannten Standard-Corona-Regeln:

- Wir wenden in allen Situationen das Social Distancing an.
- Wir waschen unsere Hände – min. 30 Sekunden – gründlich und regelmässig mit Seife.
- Ein eigenes Handdesinfektionsmittel ist mitzuführen und zu nutzen, vor allem in Situationen, in denen das Händewaschen nicht möglich ist.
- Wir husten und niesen in die Armbeuge.
- Wir entsorgen Papiertaschentücher, Mund-Nasen-Bedeckungen und auch Handschuhe nach Gebrauch in einem geschlossenen Abfalleimer oder verschliessbaren Plastiksack.
- Wir halten uns an die regionalen und nationalen Richtlinien der Gesundheitsbehörden im Land.



## Unsere Mitarbeiter und Ihr Gastgeber sind für Sie da und stehen mit Rat und Tat zur Seite:

- Unsere Mitarbeiter und Ihr Gastgeber stehen für Fragen jederzeit zu Verfügung.
- Nationale und regionale Schutzmassnahmen können von diesen Regelungen abweichen und sind ergänzend zu befolgen.
- Lokale und regionale Richtlinien (Versammlungsverbote, Anzahl Personen in Restaurants, Strandinformationen etc.) können sich stetig ändern. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Gastgeber, in unseren lokalen Service-Büros oder den touristischen Einrichtungen vor Ort.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes krank werden, kontaktieren Sie Ihren Gastgeber – am besten zunächst telefonisch. Er nennt Ihnen die Kontaktdaten des vor Ort zuständigen Arztes oder Gesundheitsamtes.
- In Notfällen steht Ihnen zudem unser Service-Team unter der in den Reisedokumenten genannten Hotline rund um die Uhr (24/7) zu Verfügung.

### Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe und die Beachtung dieser Regelungen.

Dies ist eine Zusammenfassung der wichtigsten Hinweise bezüglich Schutz- und Hygienestandards sowie Vorgehensweisen während COVID-19. Es besteht keine Gewähr auf Vollständigkeit. Es gelten die Richtlinien und Regeln der nationalen oder regionalen Gesundheitsbehörden des entsprechenden Landes. Informieren Sie sich über weitere Details bitte auch auf deren jeweiligen offiziellen Internetseiten.